

القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى العاملين بالمعاهد العليا الخاصة:  
دراسة تطبيقية

دكتور / هاني عبدالحفيظ عبدالعظيم

ملخص البحث:

هدف الدراسة الحالية إلى بحث علاقة القيادة الأخلاقية بالإبداع الإداري لدى عينة من العاملين بالمعاهد العليا الخاصة بمحافظة البحيرة، وكذلك بحث أثر متغيرات ( الجنس - المستوى التعليمي - الخبرة ) على العلاقة بين القيادة الأخلاقية والإبداع الإداري لدى عينة قوامها ( ١٤٥ ) فرد من ( أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المساعدة - الموظفين والعاملين الإداريين ) وتشكلت أدوات الدراسة من قائمة لمقاييس القيادة الأخلاقية ومقاييس الإبداع الإداري، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة دالة إيجابية بين استجابات أفراد العينة على مقياس القيادة الأخلاقية، ودرجاتهم على مقياس الإبداع الإداري، وكذلك وجود علاقة دالة إيجابية بين استجابات أفراد العينة على مقياس القيادة الأخلاقية ودرجاتهم على مقياس الإبداع الإداري ترجع لمتغيرات ( الجنس - المستوى التعليمي - الخبرة ).

The present study aimed at examining the relationship of ethical leadership to administrative creativity among a sample of workers in the higher institutes of the governorate of Beheira, as well as the study of the effect of variables (gender, educational level, experience) on the relationship between moral leadership and administrative creativity in a sample of (145). The results of the study showed a statistically significant relationship between the responses of the sample members on the ethical leadership scale and their scores on the scale of the father. And the existence of a statistically significant relationship between the responses of the sample members on the ethical leadership scale and their grades on the administrative management scale due to the variables (gender – educational level – experience).

تمهيد .

تلعب القيادة دوراً هاماً ورئيسياً في تحقيق أهداف منظمات العمل والاتساع؛ سواء كانت تقدم خدمة، أو منتج .

فالقيادة هي التي تحفز وتشجع وتقدم الدعم المعنوي اللازم لتعظيم قدرات الطاقات البشرية داخل المنظمات وتحتها على العمل بأقصى درجات التدفق في العمل؛ مما يسهم بشكل فعال في تحقيق أهداف المنظمات .

ولقد أصبحت "أخلاقيات العمل" تشكل جزءاً رئيسياً من صناعة النمو في الشركات، عقب ذلك القدر الهائل من الفضائح والتجاوزات واتساع دائرة الجرائم والفساد الإداري خاصة جرائم الاختلاس والرشوة واستغلال النفوذ التي تشهدها الشركات على مستوى العالم وحاجة المجتمعات إلى وجود معايير وأخلاقيات عمل أكثر رقناً، وضرورة تحديد علاقتها بالعاملين والعملاء والشركات والجمهور، فضلاً عن مراجعة المفاهيم الخاصة بأهداف الشركات، ويعكس النمو بأهمية أخلاقيات الأعمال تحولاً حاسماً في الرأي العام بشأن المسئولية الأخلاقية للمؤسسات والشركات .

وفي هذا الإطار أوضح (حسانين، ٢٠١١، ٣) أنه في فبراير من العام ٢٠٠٥ تم التحقيق في انهيار شركة (Enron) عن طريق ويليام بورز عبد كلية القانون بجامعة تكساس، والذي قاد فريق التحقيق في القضية، وبين في شهادته أن أهم عامل من عوامل الانهيار المأساوي لهذه الشركة هو القيادة غير الأخلاقية لها، وأنه لم يكن هناك اهتمام بممارسة السلوك الأخلاقي من قبل القيادة .

ولهذا اتجهت الأبحاث اعتباراً من القرن الحالي إلى دراسة القيادة الأخلاقية من منظور علم الإدارة، مع محاولة قياس ممارسات هذه القيادة في محاولة فهم تأثير تطبيق هذه المسوكيات الصحيحة داخل بيئة العمل (Brown & Mitchell, 2010, P.583) وخاصة في العقد الثاني من هذا القرن والذي شهد الانتقال من اعتبار الادارة مسألة تتعلق بصفات وسمات الأشخاص إلى اعتبارها مسألة جماعية داخل المنظمات، مما يمكن أن يؤدي إلى ظهور أخلاقيات الإدارة الجيدة والتي الاهتمام باختيار المديرين وفق معايير أخلاقية بجانب معايير الكفاءة. (نجم، ٢٠١٤ : ٢٨٥)

ويرى كريستن وأخرون (Christian R., et al. 2006: 13) أن هناك أربعة أبعاد للقيادة الأخلاقية هي النزاهة والإيثار والتشجيع والتحفيز الجماعي. (بحر، ٢٠١٧)

ويعد الإبداع الاداري منظومة منكاملة تشارك فيها المنظمة الإدارية وأفراد التنظيم من مديرين وموظفين وعمال، وكذلك بينة المنظمة، فالادارة هي أزمة مصر وبالأخرى هي أزمة منظمات مصر، والإدارة الجيدة هي لعلنا جميعاً في تخليص المنظمات من أزمتها مع الاتجاه متغير ينافس نظيره في المنظمات المنافسة لها في السوق، وينهض بالاقتصاد المصري إلى أفق جديدة؛ تستغل فيها كل المقومات التي حباها الله إياها.

ويرى الباحث أن منظمات الانتاج والخدمات المصرية تحتاج إلى حلول ابتكارية لمشاكل الانتاج المزمنة والتي تعسّرت في تعذر عمليات الانتاج واستثمار الفرص الاستثمارية الهائلة؛ كل ذلك مرجعه إلى الضرر على ايجاد

حلول بأفكار تقليدية لمسللتنا الادارية؛ من هنا تأتي أهمية دراسة الابداع الاداري؛ باعتباره الوسيلة الوحيدة للخروج من الوضع الحالى لمنظمات العمل.

والابداع الاداري داخل المنظمات الخدمية او الانتاجية لا يمكن أن يتحقق إلا من خلال دعم ومساندة قيادة هذه المنظمات، وهذا لا يتحقق إلا بوجود قيادة تدعم السلوك الأخلاقي.

فوجود الروتين والذى يمارسه العاملون فى أداء عملهم ومهامهم، وهذا لا يتوقع أن يظهر منهم ابداعاً وتميزاً، وبالنظر إلى عناصر العملية الابداعية بعد الموظف حجر الزاوية للعملية الابداعية ومنه وبه تتطرق المنظمة نحو الابداع الاداري.  
( مراد، ٢٠١٦ : ١٢٤ )

فكما تسمعت بيته العمل بالسلوك الأخلاقي والقيم الإنسانية النبيلة، كلما ازداد الولاء والحب والقدرة على الانجاز وأيضاً الابداع؛ الذي أصبح مطلباً ضرورياً لا غنى عنه للخروج من عنق الزجاجة، والانطلاق نحو الانتاج والمنافسة.

ومن خلال العرض السابق يتضح أهمية الاهتمام الابداع الاداري لحل المشكلات الادارية والتي تعيق عملية الانتاج والمنافسة مع منظمات الانتاج المختلفة.

#### أولاً: الإطار النظري:

##### • القيادة الأخلاقية:

بداية قبل أن نتناول مفهوم القيادة الأخلاقية ينبغي أن نعرف معنى القيادة بوجه عام، ويمكن أن تعرف القيادة على أنها: عملية يؤثر من خلالها فرد في مجموعة من الأفراد بهدف تحقيق أهداف مشتركة.

. (Northouse, 2001: 14)

وعلى الرغم من حداثة مفهوم القيادة الأخلاقية بعض الشئ؛ فإنه يمكن تعريف القيادة الأخلاقية، بأنها مدى قدرة القيادات الإدارية على إبداء تصرفات أخلاقية ملائمة معيارياً من خلال الأفعال وال العلاقات الشخصية وتشجيع المرؤوسين على هذه التصرفات عن طريق التواصل الشفائي واتخاذ القرارات. ( Trevino,B.,2004:74

بينما عرف ( الكبير، ٢٠١٦ :٤١ ) القيادة الأخلاقية " بأنها سمات وقدرات فائقة تمكن القائد من التأثير في الآخرين لتحقيق أهداف مشتركة وفق رؤية ملهمة في إطار موقفي محدد"

بينما عرفها ( عابدين وأخرون، ٢٠١٢ :٢٣٧) بأنها " إظهار سلوك قيادي ملائم من حيث التزام بالمعايير المعتمدة والمقبولة في التصرفات الشخصية والعلاقات بين الأشخاص، وترويج ذلك السلوك بين الأتباع والمرؤوسين".

في حين عرفها المركز الوطني الأمريكي للأخلاق في مجال الرعاية الصحية القيادة الأخلاقية بأنها: مجموعة من الأنشطة والممارسات التي يقوم بها القادة الإداريون لتعزيز البيئة والثقافة الأخلاقية داخل المنظمات، من خلال التزام بالسلوكيات الأخلاقية ودعم الأنشطة التي تشجع السلوكيات الأخلاقية، وتنقذ السلوكيات اللاأخلاقية. ( الكبير، ٢٠١٦ :٩٠).

#### • الحاجة إلى قيادة أخلاقية:

في قلب الأزمة العالمية التي ابتلت بها الإنسانية في الوقت الحاضر يوجد هناك افتقار إلى القيادة الأخلاقية في جميع قطاعات المجتمع الإنساني.

إن فقدان القيادة الأخلاقية هذا يظهر بوضوح من خلال الكشف المستمر عن التصرفات غير الأخلاقية على جميع مستويات المجتمع في مختلف أنحاء العالم. فلم يبق أي مجال من مجالات السعي الإنساني ، بدءاً بالعائلة وانتهاءً بأعلى درجات السلطة، لم يتاثر من ذلك. غالباً ما يصعب علينا تمييز القيادة الأخلاقية لأن المجتمع يقدم العديد من العبارات المتناقضة حول معنى القيادة.

إن نموذج القيادة المقترن (القيادة الأخلاقية) يرتكز بشكل تام على خدمة الآخرين، لذلك فإن أحد متطلبات القيادة الأخلاقية هو روح الخدمة، خدمة الفرد لعائلته، لجامعةه ولأمته. وروح الخدمة هذه لا تنكر بأي شكل من الأشكال الدوافع والمبادرات الفردية، كما أنها لا تعيق الإبداع الفردي.

كذلك فإنها تطالب بنموذج للقيادة يعمل على إطلاق القدرات الكامنة لدى الفرد بينما يضمن خير وسعادة الجميع، هؤلاء الذين يبرزون كقيادة سيدمرون على الأرجح روح الخدمة مع الاندفاع نحو التفوق، والمؤسسات التي تنشأ من قيادة محورها الخدمة سوف تعزز سعادة ورفاه الجامعة يأسراها بينما تضمن حقوق وحرمات ومبادرات كل فرد فيها؛ فهذه المؤسسات ستتصون شرف الإنسان وبالتالي تؤدي إلى حضارة تولي اهتماماً لجمال الطبيعة وجميع مخلوقات الكوكبة الأرضية.

#### • أهمية القيادة الأخلاقية:

اكتسب مفهوم القيادة الأخلاقية أهميته من خلال ما أصاب منظمات الأعمال من سيطرة المكاسب المادية وتحقيق أعلى نسبة أرباح للشركات والأسماء، وأيضاً من خلال ما تسعى إليه منظمات الانتاج من رفع مستوى جودة حياة العمل لدى العاملين لديها، وزيادة معدلات الرفاهة النفسية،

وتحقيق المرونة التنظيمية لدى العاملين لديها، بما ينعكس على الالتزام التنظيمي، وبالتالي ارتفاع معدلات الأداء داخل منظمات الانتاج.

حيث أكدت دراسة (أبو غالي، ٢٠١٦) على أن الاخلاقيات الادارية لها تأثير كبير على الاداء الوظيفي للعاملين داخل منظمات الانتاج وأن ائحة الفرصة لهم للمشاركة في صنع القرار داخل المنظمة، تجعلهم أكثر ولاء وأكثر قدرة على البذل والانتاج.

كما أن القيادة الأخلاقية تهدف إلى تحقيق معدلات عالية من الإبداع الإداري لدى القادة والمديرين في منظمات الأعمال، وهو الهدف الذي تسعى إليه الدراسة الحالية، وهو ما أكدته نتائج دراسة (الشاعر، ٢٠١٧) حيث أشارت إلى أهمية تبني القادة والمديرين لمعارضات القيادة الأخلاقية لما لها من مردود كبير على الاداء التنظيمي، وارتفاع معدلات الدافعية والروح الإيجابية لدى العاملين في الجامعات.

#### • أبعاد القيادة الأخلاقية:

من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة في مجال القيادة بوجه عام، والقيادة الأخلاقية (موضوع الدراسة الحالية) اتضحت وجود أبعاد مختلفة لمتغير القيادة الأخلاقية، حسب بيئة تطبيق البحث، ولكن من خلال تطبيق قائمة استقصائية، قام بها الباحث ببعض المعاهد العليا الخاصة التابعة لوزارة التعليم العالي اتضحت تركز القيادات التنظيمية والعاملين بهذه المؤسسات حول مجموعة من المحاور والتي تبعث من كون المؤسسات ( محل الدراسة الحالية) مؤسسات تعليم عالٌ تقدم للمجتمع سنويًا قوة عمل جديدة، من المتوقع انضمامها لسوق العمل والانتاج وهي:

١- الانصاف :

وهو البعد الذي اكتسب أهمية كبيرة في سلوك القائد الأخلاقي، وهو يعني التصرف وتقدير الأداء بحيادية تامة، والتصير بنزاهة تامة، ويصدق، وأن يتحمل المسؤولية الاجتماعية لقراراته.

٢- وضوح الدور .

ويعني أن يكون القائد شفافاً، وأن يحرص على وجود عملية اتصال دائمة بينه وبين مروؤسيه؛ يوضح من خلاله المسؤوليات التي تقع على عاتق كل عامل، وكذلك متطلبات وظيفته.

٣- المشاركة في اتخاذ القرار .

وتعني بأن يسمح للقادة والمديرين في مشاركة مروؤسيهم في اتخاذ القرارات، ومسبيات القرارات المفاجئة؛ حتى يكونوا على وعي تام بطبيعة رؤية وأهداف منظمة العمل التي ينتمون إليها.

٤- التوجيه الأخلاقي .

المدير الأخلاقي يحرص دوماً على مشاركة مروؤسيه في تشكيل وعيهم الأخلاقي، تجاه المشكلات الإدارية التي تواجههم خلال عملهم، وتستوجب التصانع الأخلاقية، ويؤكدون عبى تعزيز السلوك الأخلاقي لدى مروؤسيهم، من خلال تقديم مكافأة للسلوك الأخلاقي الذي يصدر عن العاملين.

٥- التوجيه نحو الأفراد .

ويهتم هذا البعد اهتماماً رئيساً بالبعد الاجتماعي للعاملين، وتقديم الدعم اللازم لهم، والعمل على تحقيق مطالبهم الاجتماعية، ويعمل على حل مشكلاتهم،

ويؤكد على مبدأ التواب والعقاب ويعمل على ترسيخ المفاهيم الأخلاقية لدى مروءته.

#### ٦- النزاهة.

ويعد هذا البعد من أهم أبعاد القيادة الأخلاقية على الإطلاق، والنزاهة تعني الربط بين القول والفعل، بمعنى إلى أي مدى ما يقوله الفرد يتماشى مع ما يفعله.

(Palanski,Y.,2009:413 )

#### • الإبداع الإداري:

تعاني منظمات الاعمال العربية وخاصة المصرية منها، سواء المنظمات الانتاجية، أو الخدمية مثل مؤسسات التعليم العالي ( محل الدراسة الحالية) من عدم قدرة منتجاتها أو خدماتها على المنافسة وعدم القدرة على تحقيق معايير الجودة الشاملة، بما يسهم بقوة في تحقيق متطلبات التنمية المستدامة، التي ترحب الدولة المصرية في السعي لتحقيقها ضمن خطة طموحة حتى ( ٢٠٣٦ م )، مرجع ذلك كما يرى الباحث، هو بيروقراطية القرار الإداري داخل المؤسسات، سواء الخدمية أو الانتاجية، مما تسبب في ضياع العديد من الفرص الاستثمارية والتسويقية للكثير من منظمات الأعمال، من هنا كانت دراسة القيادة الأخلاقية، وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى القائمين على صنع القرار، وحل المشكلات الإدارية والخدمية داخل منظمات الأعمال.

يُعرف (السلمي، ٢٠١٠: ٥٤) الإبداع الإداري على أنه: ممارسة العمل الإداري بفكر وأساليب مختلفة، مما يشكل مناخاً وبيئة عمل إيجابية ومواتية للأفراد والعاملين، وجماعات العمل في كل مجال عمله، للتوليد المستمر للأفكار الجيدة والأداء المتميز، والخروج عن المألوف في تلك الإتجازات، وتجاوز

التقليدية في الفكر والعمل سعياً لزيادة الكفاءة الداخلية والخارجية للمنظمة، ونموها وبقاءها، وزيادة قدرتها التنافسية.

وعرفه ( الجمعة وأخرون، ٢٠١١: ٣٠٩ ) بأنه " عملية تبني الأفكار الخلاقة، ومصادرها، وما ينبع عنها من إنجازات مختلفة، بحيث تتحقق نقلة مميزة على مستوى المنظمة، وتتفيد بها من قبل أفراد في المنظمة، أو جماعات، أو المنظمة كوحدة واحدة.

بينما عرفه ( الآخرون، ٢٠١٦: ٤٤ ) بأنه " استخدام مهارات التفكير الإبداعي في حل المشكلات بما يحقق المنفعة العامة للمنظمة التي توفر بيئه حاضنة لتنميته وتطويره.

#### • سمات الإبداع الإداري وخصائصه:

وضوح ( السلمي، ٢٠١٠: ٥٤ ) عدّة سمات للإبداع الإداري تتضح في الآتي:

١. إيجاد أفكار أو أشياء جديدة يمكن من الممكن تطبيقها وتتفيد بها.
٢. اكتشاف مداخل التغيير للأفضل، اكتشاف طرق إبداعية.
٣. مقدرة المنظمات على تبني الأفكار الإبداعية والاستفادة منها، واستخدامها استخداماً ناجحاً.
٤. امتلاك المنظمات لإداري متميز ناجح مبدع لديه قدرة على التفكير الإبداعي.
٥. العمل على تمية المبدعين وإدارتهم بالشكل الصحيح عن طريق تدريبهم، وتطويرهم.

#### • عناصر (مكونات) الإبداع الإداري:

أشار (تصير والعزاوي، ٢٠١١: ٤) إلى عناصر الإبداع:

١. الطلقة: وهي القدرة على انتاج مجموعة كبيرة من الأفكار والتصورات الإبداعية في وقت محدود من الزمن، وتنقسم إلى ( طلاقة التعبير - طلاقة الأفكار - طلاقة التداعي )
٢. المرونة: وتعني القدرة العقلية على التكيف مع المواقف المستجدة والمتغيرات والانتقال إلى زاوية متحررة.
٣. الحساسية للمشكلات: وهي المقدرة على فهم المشكلات في الموقف والإلمام بجميع الأبعاد والعناصر، والعوامل المؤثرة فيها.
٤. البصيرة: وهي امتلاك نظرة ثاقبة، وقدرة على اختراق الحجب التقليدية، والقراءة للنتائج قبل أوائلها وتقديم جميع البذائع الازمة لأي احتمالات متوقعة.
٥. الأصلة: وهي القيام بتقديم النتاجات المبكرة التي تناسب الهدف والوظيفة، والابتعاد عن الطول الجاهزة ورفضها واتخاذ السلوك الجديد المتواافق مع الأهداف المنشودة.

#### • معوقات الإبداع الإداري:

١. تزايد الضغوط على العاملين في الجامعات نظراً لكثره الأعباء عليهم.
٢. عدم وجود أمان وظيفي في كثير من المؤسسات خاصة المؤسسات الخاصة منها (المعاهد العليا الخاصة).
٣. انعدام الصلاحيات الممنوحة للمسؤولين، وبالتالي انعدام الحافز للإبداع.
٤. عدم اتباع القيادات للقيادة الأخلاقية في التعامل مع الموظفين داخل منظمات العمل.

٥. ملكية المعاهد العليا الخاصة لفئة من رجال الأعمال، الذين يفرضون نظام إداري معين يعتمد على الموثوق فيهم أكثر من الكفاءات.

ثانياً: دراسات سابقة:

المحور الأول: دراسات التي تناولت القيادة الأخلاقية وعلاقتها ببعض المتغيرات:

حيث أشارت دراسة (الصالحي، ٢٠١٨) والتي هدفت إلى بحث علاقة القيادة الأخلاقية بالرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة الكهرباء والماء بدولة الكويت، وكذلك التعرف على واقع ممارسة القيادة الأخلاقية داخل منظمات الأعمال، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين بين القيادة الأخلاقية والرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة الكهرباء والماء بدولة الكويت، وأوصت الدراسة بضرورة رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة الكهرباء والماء في دولة الكويت لأن ذلك ينعكس إيجاباً على تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية.

كما أشارت دراسة (الجبوري، ٢٠١٨) والتي هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة مديري المدارس الأساسية للقيادة الأخلاقية وعلاقتها بالمساءلة الإدارية من وجهة نظر المعلمين، وتوصلت نتائج الدراسة أن هناك مستوى مرتفع من المساءلة الإدارية من وجهة نظر المعلمين وكذلك وجود مستوى مرتفع من ممارسة مدراء المدارس الأساسية للقيادة الأخلاقية من وجهة نظر المعلمين، وأن هناك علاقة طردية بين ممارسة مدراء المدارس الأساسية للقيادة الأخلاقية من وجهة نظر المعلمين.

في حين أشارت نتائج دراسة (الشاعر، ٢٠١٧) والتي هدفت إلى التعرف على دور ممارسات القيادة الأخلاقية وعلاقتها بتحقيق الإبداع الإداري في الجامعات الفلسطينية؛ إلى وجود علاقة ايجابية طردية قوية ذات دلالة احصائية بين الممارسات الأخلاقية للقيادة والإبداع الإداري في الجامعات الفلسطينية، كما أشارت إلى وجود علاقة ايجابية طردية قوية ذات دلالة احصائية بين (الأخلاقيات الشخصية، الأخلاقيات الإدارية، الأخلاقيات العلائقية) للقيادة والإبداع الإداري في الجامعات الفلسطينية، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متطلبات تقديرات أفراد العينة حول ممارسات القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالإبداع الإداري تعزى لمتغير (الجنس، العمر، والمؤهل العلمي، والمسار الوظيفي، وسنوات الخدمة).

وأشارت نتائج دراسة (داركة والمطيري، ٢٠١٧) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى ممارسة مديريات المدارس الابتدائية للقيادة الأخلاقية ودورها في تعزيز القوة التنظيمية والتعرف كذلك على درجة اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المكتب الإشرافي) وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن محاور القيادة الأخلاقية جاءت نسبتها عالية جداً لدى مديريات المدارس الابتدائية وأشارت كذلك إلى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين متغيري القيادة الأخلاقية وجميع مجالاتها وبين القوة التنظيمية وجميع مجالاتها، ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متطلبات أفراد عينة الدراسة حول مستوى القيادة الأخلاقية والقوة التنظيمية تعزى إلى متغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المكتب الإشرافي).

كما تناولت دراسة (فيس نصحي، ٢٠١٧) أثر القيادة الأخوية (القيادة الخيرة- القيادة الأخلاقية- القيادة المستبدة) على جودة حياة العمل، من خلال التطبيق على هيئة مبناء بورسعيد، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط قوي فيما يتعلق بالقيادة الخبرة وبينة العمل، وكذلك إلى وجود علاقة قوية بين القيادة الأخلاقية والمشاركة في وضع القرار في المنظمة، ووجود علاقة ارتباط مالية بين القيادة المستبدة وجودة العمل.

في حين أشارت دراسة (England, 2017) إلى وضع تصور للقيادة التربوية وأهم معتقداتها تجاه تطبيق القيادة الأخلاقية في المناهج التعليمية المقررة، وشارك في الدراسة مختلف الفئات التي تشارك بشكل أو باخر في تصميم واعداد المناهج الدراسية المقررة في بيئات الكليات المجتمعية؛ وتوصلت نتائج الدراسة إلى وضع تصور عن تعليم الأخلاق في المناهج الدراسية لطلاب الكليات، وضرورة تنفيذها من أجل إعداد قادة مستقبل لديهم قيادة أخلاقية فعالة، وأوصت الدراسة بأهمية تنفيذ برامج التنمية الأخلاقية في برامج الأعمال التي تشمل العلوم الإنسانية.

كما هدفت دراسة (Wise, 2017) إلى التعرف على العلاقة بين بعض ممارسات مديرى وقادة التعليم للقيادة الأخلاقية وعلقها بتحسين أداء وخبرات ومهارات متعلمى اللغة الانجليزية بالولايات المتحدة الأمريكية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن معتقدات وممارسات قادة التعليم كانت متسقة بين المدارس التي تخدم المجتمعات المختلفة ديموغرافياً، وأن مستويات الإنصاف أو عدم المساواة لمتعلمى اللغة الانجليزية ظلت ثابتة؛ بينما أحرزت جميع المدارس تقدماً في الانتقال نحو تمثيل أكثر انصافاً للطلاب في المسارات التعليمية المختلفة، وأوصت الدراسة إلى توفير فرص تعلمية لقادة لتوظيف ممارسات قيادية محددة قد تحقق مستويات أعلى من الإنصاف.

كما أشارت دراسة (عفاف الساعاتي، محمود المساري: ٢٠١٥) والتي هدفت إلى التعرف على تأثير سمات القيادة التحويلية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركة العامة لمنتجات الألبان في بغداد وهي من الشركات الحيوية التي تقدم منتجات مهمة للمستهلك العراقي، وتوصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات من بين الاستنتاجات وجود علاقة ارتباط قوية و معنوية بين سمات القيادة التحويلية ومبادئ إدارة الجودة الشاملة، باستثناء مبدأ مشاركة الأفراد العاملين، فضلاً عن تمنع القيادات الإدارية بسمات القيادة التحويلية بمستوى متوسط مع التزام إدارة الشركة بدعم وتطبيق إدارة الجودة الشاملة ، أما ابرز التوصيات فهي تشجيع القيادات التحويلية والعاملين فيها بضرورة التخلص عن الأساليب والنظم التقليدية للإدارة لتمكن من الوصول إلى التحسين المستمر في الخدمات المقدمة وما لذلك من تأثير على تحقيق الإبداع الإداري.

كما أكدت دراسة (السيد الحضري ، ٢٠١٤ ) والتي هدفت إلى دراسة أثر القيادة الأخلاقية على دعم وتعزيز الثقة التنظيمية لدى العاملين بمدينة الطائف؛ حيث أشارت إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ذات إيجابية بين القيادة الأخلاقية والثقة التنظيمية، كما أن هناك تأثير معنوي لعلاقة القيادة الأخلاقية بالثقة التنظيمية لدى العاملين.

بينما أشارت دراسة (Yau-de and wen, 2014) لاختبار أثر ممارسات القيادة الأخلاقية والغيرة في مكان العمل على سلوكيات المواطننة التنظيمية، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط مسلبية بين القيادة الأخلاقية والمواطننة التنظيمية، وكذلك وجود ارتباط سلبي بين الغيرة في مكان العمل وسلوك المواطننة التنظيمية الموجه نحو الأفراد وسلوك المواطننة التنظيمية الموجه نحو المنظمة، وأن الغيرة في مكان العمل تتوسط العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوك المواطننة التنظيمية.

في حين أشارت دراسة (ياسر متني، ٢٠١٧) عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الأخلاقية وسلوكيات المواطننة التنظيمية باستخدام مدركات السلوك السياسي كمتغير معدل؛ في دراسته التي أجراها على العاملين بشركات الغزل والنسيج.

كما هدفت دراسة ( Martin, et al., 2009 ) إلى التعرف على امكانية قبول عدد من التفافات المختلفة لبعض محاور ( أبعاد القيادة الأخلاقية ) : النزاهة والإيثار والتحفيز الجماعي والتوجيه ( وأظهرت نتائج الدراسة إلى قبول هذه محاور مقياس القيادة الأخلاقية بوصفها هامة للقيادة الفعالة .

في حين هدفت دراسة ( Shams, 2009 ) إلى التعرف على العلاقة بين القيادة الأخلاقية وانتاجية العاملين وثقافة المنظمة، واحتوت العينة على ( ١٠٠ ) من المديرين العاملين في منظمات أعمال متعددة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن القيادة الأخلاقية ترتبط بعلاقة إيجابية بنمط الثقافة التحويلية داخل منظمات العمل المختلفة، كما ترتبط القيادة الأخلاقية كذلك مع فاعلية المدراء ومع رغبة العاملين في بذل جهد إضافي في العمل، ومع رضا وانسجام العاملين مع مدرائهم.

وهذا ما أكدته دراسة ( عبدالعزيز علي مرزوق، ٢٠١٥ ) والتي هدفت إلى بحث الآثار المباشرة والتفاعلية للقيادة الأخلاقية على اتجاهات ( الإلتزام والرضا الوظيفي ) وسلوكيات العاملين (المواطنة التنظيمية، الميل لترك العمل) لدى العاملين بهيئة التمريض بالمستشفيات الحكومية بمحافظة كفر الشيخ، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة معنوية مباشرة بين بعد المدير الأخلاقي وبين سلوكيات المواطنة التنظيمية، ووجود علاقة بين أبعاد القيادة الأخلاقية والميل لترك العمل.

كما أشارت دراسة ( أسامة أحمد حسانين، ٢٠١١ ) والتي هدفت إلى بحث العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوكيات العمل المضادة للإنتاجية، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة بين القيادة الأخلاقية وبين سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية؛ وبالتالي تُعد القيادة الأخلاقية أحد محددات تلك السلوكيات.

## المحور الثاني: دراسات تتعلق بمتغير الإبداع الإداري:

في هذا الإطار فقد هدفت دراسة (المطيري & الفريسوبي ، ٢٠١٧) إلى الوقوف على الاهتمام الذي توليه الجهات الحكومية في دولة الكويت لإدارة رأس المال البشري بوصفه أحد المقومات البشرية الأساسية لرأس المال البشري، وقدرته على تعزيز الإبداع الإداري، والتحقق من وجود ارتباط معملي بين رأس المال البشري والإبداع التنظيمي، وقد أشارت نتائج الدراسة، إلى أن العاملين في الجهات الحكومية محل الدراسة الحالية يقيمان اهتمام الجهات الحكومية بإدارة رأس المال البشرية والإبداع بدرجة متوسطة، ويرضى الباحثان بضرورة الاهتمام بإدارة رأس المال البشري واعطاء جهود التنمية البشرية بعداً استراتيجياً.

ففي دراسة (برويس، ٢٠١٦) والتي هدفت إلى بحث أثر الإبداع التنظيمي على الأداء الوظيفي بالمؤسسة؛ أشارت نتائجها إلى أهمية توفير بيئة تنظيمية خلقة للإبداع ومحفزة له؛ حيث ينعكس ذلك بشكل مؤثر على المناخ التنظيمي للمؤسسات الانتاجية كانت أو الخدمية، وكذلك على تطوير الأساليب الإدارية وأكّدت الدراسة أنه بقدر ما لدى المنظمة من مبدعين بقدر ما لها قدرة على المنافسة والاستقرار.

وفي دراسة (Sharif,T.,2014) التي تم تطبيقها على الجامعات الصينية بهدف البحث في اتجاهات جديدة في استراتيجية الابتكار في الجامعات الصينية، وتم من خلال الدراسة تقييم النشاط الابتكاري التعاوني من قبل الجامعات في هونج كونج (الصين) باستخدام النموذج الثلاثي للتفاعل بين الجامعة والصناعة والحكومة، وأكّدت نتائج الدراسة على أهمية الاتجاه في

استخدام استراتيجية الابتكار التي تستخدم التعاون والابتكار لتوليد افكار ابداعية لاعمال جديدة في الصين.

كما هدفت دراسة (عزوز، ٢٠١٤) إلى تقديم تصور مقترح لتنمية رأس المال الفكري بالجامعات المصرية في ضوء مداخل الإبداع الإداري لدى القيادات الأكاديمية، وكان من نتائج الدراسة الهامة، أن رأس المال الفكري هو الركيزة الأساسية لبناء الجامعات المصرية ونجاح القيادات بصفة خاصة في مجال الإبداع، وكذلك تشجيع روح الإبداع من خلال الأخذ بالأفكار المتميزة للعاملين المبدعين وتطبيقاتها، بما يسهم في تطوير قدرات قيادات المؤسسات الجامعية.

أما دراسة (عبدالباسط، ٢٠١٣) فقد هدفت إلى التعرف على أهم عناصر الثقافة التنظيمية في المنظمات السياحية في مصر والتعرف على أهم المكونات للإبداع الإداري لدى العاملين في المنظمات السياحية وأشارت نتائج الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها: أهمية نشر الوعي المعرفي لدى العاملين والمديرين في الشركات السياحية، والنظر إلى عناصر الثقافة التنظيمية من منظور شامل ومتكملاً ونشر وترسيخ مفهوم الإبداع الإداري داخل الشركات السياحية بالجمهورية.

في حين هدفت دراسة (سوسن زرعة، ٢٠١٦) إلى التعرف على عناصر الإبداع الإداري في ضوء الاتجاهات الحديثة، والتعرف على مدى توافر عناصر الإبداع الإداري لدى قيادات الكليات في الجامعة، وأشارت نتائج الدراسة أن جميع عناصر الإبداع الإداري لدى قيادات الكليات متوافرة بدرجة عالية لدى قيادات الكليات، وأن أكثرها توافراً هو عنصر قبول المخاطرة، وكشفت الدراسة

عن وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الإبداع لدى قيادات الكليات في الأصالة والطلاقة والحساسية للمشكلات والخروج عن المألوف، وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام القيادات العليا في الجامعة، والاستفادة من توافر عناصر الإبداع لدى قيادات الكليات.

كما هدفت دراسة ( محمد، ٢٠١٢ ) إلى تحديد العلاقة بين الثقافة التنظيمية السائدة ومستوى الإبداع الإداري للقيادات الإدارية بجامعة أسيوط وكذلك وضع تصور مقترح لتطوير الثقافة التنظيمية، بحيث تساهم دور فعال في تنمية مستوى الإبداع الإداري للقيادات الإدارية والعاملين، وكان من نتائج الدراسة توفر القدرات الإبداعية بدرجة عالية لدى القيادات الإدارية بالجامعة، وكان ذلك يعزى إلى توفر البيئة والمناخ الجامعي الذي يساعد على نمو القدرات الإبداعية المتمثلة في القدرة على التحليل، والمرونة، والطلاقة، والأصالة والخروج على المألوف، والحساسية للمشكلات.

### المحور الثالث: دراسات تناولت العلاقة بين القيادة الأخلاقية والإبداع الإداري:

في هذا السياق أشارت دراسة ( Suhuan,D.,et.,al.,2018 ) والتي هدفت إلى بحث المؤثرات الوسيطة بين القيادة الأخلاقية والإبداع داخل منظمات العمل وأشارت أنه منذ الأزمة المالية العالمية في العقد الأول من القرن الحادي والعشرين ، ومتغير القيادة الأخلاقية ظهر كشكل من أشكال الإدارة التنظيمية التي تعزز رفاهية الموظفين ، وسلوكيات المواطن الإيجابية والابتكار ، وأكيدت نتائج الدراسة على وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين القيادة الأخلاقية وإبداع الموظف في الشركات الصناعية، وأكيدت الدراسة على أهمية المؤثرات الوسيطة

(التمكين النفسي والرغبة في تحمل المخاطر) في العلاقة بين القيادة الأخلاقية وإبداع الموظف.

فقد تناولت دراسة (Hwang, 2013) تأثير السلوك القيادي على الإبداع؛ من خلال دراسة مقارنة بين الجامعات الكورية والأمريكية، قد هدفت الدراسة إلى التعرف على السلوك القيادي الداعم للمشارك، والمتسلط للمرشد الأكاديمي على الإبداع لطلاب الدراسات العليا الذين يشرفون عليهم في جامعات كورية وأمريكية في تخصصات مختلفة منها العلوم والرياضيات والتكنولوجيا، وكان من أبرز نتائج الدراسة، عدم وجود علاقة بين السلوك القيادي الداعم للمشارك والمتسلط للمرشد الأكاديمي على درجة الإبداع لدى الطلاب في الجامعات محل الدراسة، وتبين أن السلوك القيادي المشارك له تأثير إيجابي على الدافعية الداخلية للطلاب، وعلى رضاهما.

في حين كانت دراسة (Ohangia, 2007) والتي حملت عنوان: أخلاقيات أستاذة الكليات الجامعية والسلوك الإبداعي الوعي لرؤساء الأقسام في ثلاث جامعات في ساحل تكساس، بالولايات المتحدة الأمريكية؛ وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين السلوك الإبداعي لرؤساء الأقسام العلمية ومعنويات أعضاء هيئة التدريس في ثلاث جامعات من ولاية تكساس الأمريكية، وقد توصلت الدراسة إلى أنه كلما تميزت الإدارة بالإبداع والتجديد فلن معنويات أعضاء هيئة التدريس تزداد، وأن جهدهم الوظيفي يزداد تبعاً لذلك.

في حين هنفت دراسة (بحر، ٢٠١٧) إلى التعرف على دور ممارسات القيادة الأخلاقية وعلاقتها بتحقيق الإبداع الإداري في الجامعات الفلسطينية، وتمثلت نتائج الدراسة في وجود علاقة ارتباطية طردية قوية ذات دلالة احصائية

بين الممارسات الأخلاقية للقيادة والإبداع الإداري، وكذلك وجود علاقة ارتباطية طردية قوية ذات دلالة احصائية بين (الأخقيات الشخصية - الأخقيات الإدارية - الأخقيات العلاجية) للقيادة والإبداع الإداري، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق بين متغيرات تقييمات أفراد العينة حول الممارسات الأخلاقية للقيادة وعلاقتها بالإبداع الإداري تعزيز لمتغيرات (الجنس، والعم والمؤهل العلمي، والمسئى الوظيفي، وسنوات الخبرة).

في حين هدفت دراسة (Abuzaakouk, 2018) إلى دراسة آثار القدرات الإبداعية والابتكارية على أساليب القيادة التحويلية للسلوك، وتوكنت أدوات الدراسة من: مؤشر التبز بالابتكار (IPI) و استبيان القيادة التحويلية (MLQ) وأشارت نتائج الدراسة إلى أهمية القيادة التحويلية على القدرات الابتكارية والذي ينعكس بصورة مباشرة على سلوك العاملين بالمؤسسات ومنظمات الأعمال.

تعقيب عام على الدراسات السابقة:

- ١-تناولت دراسات المحور الأول علاقة متغير القيادات الأخلاقية، وعلاقتها ببعض المتغيرات مثل متغيرات (الأداء التنظيمي- الإبداع الإداري- الرضا الوظيفي- المساعدة الإدارية - الابتكار- القمة التنظيمية- الالتزام التنظيمي- المواطنة التنظيمية- إدارة الجودة الشاملة ) مثل دراسات (Hwang, 2013)، ودراسات ( الصالحي، ٢٠١٨)، ( الصالحي، ٢٠١٨) ودراسات ( الجبوري، ٢٠١٨ ) ، ( الشاعر، ٢٠١٧)، ودراسة ( عفاف المساعدي، ومحمود المساري: ٢٠١٥ )، (Wise, 2017) ودراسة (England, 2017)

٢- تناولت دراسات المحور الثاني، متغير الإبداع الإداري، والابتكار داخل منظمات العمل، من حيث علاقته ببعض المتغيرات الأخرى، مثل متغيرات ( الثقافة التنظيمية، رأس المال البشري، تكثين العاملين، رأس المال الفكري، استراتيجيات الابتكار) مثل دراسات ( Suhuan, 2018 ) ودراسة ( سوسن زرعة، ٢٠١٦ ) ودراسة ( محمد، ٢٠١٢ ) ودراسة ( أمير على المرمسي، ٢٠١١ ) ودراسة ( عبدالباسط، ٢٠١٣ ) ودراسة ( عزوز، ٢٠١٤ ) ودراسة ( Sharif, T, 2014 ) وأيضاً دراسة ( المطيري، والقرووني : ٢٠١٧ ).

٣- تناولت دراسات المحور الثالث دراسات تناولت متغير القيادة الأخلاقية، من حيث علاقتها بمتغير الإبداع الإداري، والابتكار الإداري داخل منظمات الأعمال، وأكدت معظم الدراسات على أهمية القيادة الأخلاقية كمتغير مستقل والإبداع الإداري كمتغير طبيعي، مثل دراسات ( Colwell, 2001 ) ودراسة ( Ohangia, 2007 ) ودراسة ( Hwang, 2013 ) ودراسة ( Suhuan, et.,al. 2018 ) ودراسة ( Abouzaakouk, 2018 ) .

٤- أكدت غالبية الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية دالة بين الأبعاد المختلفة والمتنوعة للقيادة الأخلاقية وكل من الإبداع الإداري والابتكار والرضا الوظيفي وكذلك الرفاهة النفسية.

٥- اختلفت الدراسات في وجود علاقة بين القيادة الأخلاقية بأبعادها المتنوعة، والإبداع الإداري تعزيز لمتغيرات ( الجنس- المستوى التعليمي - الخبرة المهنية- العمر الزمني ) فقد أيدت بعض الدراسات وجود فروق دالة؛ بينما لم تؤيد غالبية الدراسات وجود فروق تعزيز لهذه المتغيرات.

### ثالثاً: مشكلة البحث.

تحدد مشكلة الدراسة الحالية في أنه لما كانت القيادة الأخلاقية أحد أهم عوامل نجاح المنظمات (خدمية - انتاجية) في تحقيق أهدافها، وأن ممارسة السلوك الأخلاقي من قبل القادة والمديرين، ينعكس بصورة مباشرة على أداء المنظمات.

كما أشارت دراسة (أبو غالى، ٢٠١٦) على أن الأخلوقيات الادارية لها تأثير كبير على الأداء الوظيفي للعاملين داخل منظمات الانتاج وأن ائحة الفرصة لهم للمشاركة في صنع القرار داخل المنظمة، يجعلهم أكثر ولاء وأكثر قدرة على البذل والانتاج.

وأظهرت نتائج دراسة (Hwang, 2013) إلى تأثير السلوك القيادي الداعم والمشاركة على الابداع لطلاب الدراسات العليا الذين يشرفون عليهم وأفادت نتائج الدراسة أن السلوك القيادي المشارك له تأثير إيجابي على الدافعية الداخلية للطلاب، وكذلك على رضا الطلاب.

كما أكدت دراسة (Suhuan, D., et.al. 2018) نتائج الدراسة على وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين القيادة الأخلاقية وإبداع الموظف في الشركات الصينية، وأكدت الدراسة على أهمية المؤشرات الوسيطة (التمكين النفسي والرغبة في تحمل المخاطر) في العلاقة بين القيادة الأخلاقية وإبداع الموظف.

تُعد القيادة الأخلاقية ببعادها الأربع (الانصاف- توضيح الدور- المشاركة في اتخاذ القرار- التوجيه الأخلاقي- التوجيه نحو الناس) أحد أهم نجاح منظمات العمل (الخدمية - الانتاجية) في تحقيق أهدافها؛ فتنمط القيادة

ينعكس سلباً أو إيجاباً على بيئة العمل، وبالتالي انخفاض أو زيادة القدرات الإبداعية لدى القادة في المستوى الانساني والعاملين داخل المنظمات.

ومنظمات ومؤسسات التعليم العالي موضوع البحث (المعاهد العليا الخاصة) من شأنها تقديم خدمة تعليمية متقدمة لروادها من الطلاب؛ والذين يشكلون قوة عمل المستقبل للمنظمات الخدمية والانتاجية، سواء الحكومية او الخاصة، تقدم لهم خدمة تعليمية بواسطة مجموعة من الأكاديميين والإداريين؛ يعملون تحت قيادة، إذا اتسمت بالسلوكيات الأخلاقية والقيم الإنسانية النبيلة، كلما ساعد ذلك على بناء جو نفسي ملائم للعمل والإبداع والمرؤنة في التعامل مع المشكلات اليومية باحترافية؛ حتى يتسمى لهذه المؤسسات تقديم خدمة أكademie وادارية متقدمة ترقى إلى مستوى الجودة الذي تنشده وزارة التعليم العالي.

لذلك تحاول الدراسة الحالية الإجابة على التساؤلات الآتية:

- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الممارسات الأخلاقية للقادة والمديرين والإبداع الإداري؟
- ما مدى توفر الممارسات الأخلاقية للقيادات الأكademie والإدارية في المعاهد العليا الخاصة بوزارة التعليم العالي؟
- ما مدى قدرة مؤسسات وزارة التعليم العالي على تحقيق الإبداع الإداري داخل مؤسساتها؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الممارسات الأخلاقية ( توضيح الدور - المشاركة في اتخاذ القرار - الانصاف - التوجيه الأخلاقي - التوجه نحو الناس - النزاهة ) للقادة والمديرين والإبداع الإداري نتيجة للمتغيرات الديموغرافية ( المستوى التعليمي - الخبرة )؟

- هل يوجد اختلاف في مستوى الابداع الاداري نتيجة لمتغيرات (ال المستوى التعليمي - الخبرة)؟

#### رابعاً: أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى تحقيق ما يلي:

- ابراز دور القيادة الأخلاقية لنجاح منظمات الأعمال في تحقيق أهدافها التنظيمية.
- تسلط الضوء على أهم الممارسات الأخلاقية للقيادة والمديرين والتي تؤثر إيجاباً على القوة الدافعة لديهم وترى من قدرتهم على الأداء التنظيمي.
- التركيز على قطاع كبير من مؤسسات التعليم العالي مهملاً من حيثتناول الباحثين له، والتعاطي مع مشكلاته.
- بحث العلاقة بين بعض ممارسات القيادة الأخلاقية والإبداع الاداري.
- تحديد أهم العوامل التي تقف حائلاً دون تحقيق معدلات عالية من الإبداع الاداري.
- التعرف على أهم العوامل التي تساهم في تحقيق معدلات عالية من الإبداع الاداري داخل مؤسسات التعليم العالي.

#### خامساً: فروض البحث:

- ١- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية ومقاييس الإبداع الاداري لدى أفراد العينة،
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بعد الانصاف ومقاييس الإبداع الاداري لدى أفراد العينة.
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بعد النزاهة ومقاييس الإبداع الاداري لدى أفراد العينة.

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بعد توضيح الدور ومقاييس الإبداع الإداري لدى أفراد العينة.
  - توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بعد المشاركة في اتخاذ القرار ومقاييس الإبداع الإداري لدى أفراد العينة.
  - توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بعد التوجيه الأخلاقي ومقاييس الإبداع الإداري لدى أفراد العينة.
  - توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين بعد التوجه نحو الناس ومقاييس الإبداع الإداري لدى أفراد العينة.
- ٢- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات ( الجنس - المستوى التعليمي - سنوات الخبرة ).
- ٣- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقاييس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات ( الجنس - المستوى التعليمي - سنوات الخبرة ).

#### **سادساً: أهمية الدراسة:**

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في أهمية الجانب الذي تتصدى لدراسة، حيث تسعى لبحث العلاقة بين القيادة الأخلاقية بأبعادها (الإنساف - توضيح الدور - النزاهة - تقاسم السلطة - التوجيه الأخلاقي - التوجه نحو الناس) وبين الإبداع الإداري للعاملين بالمعاهد العليا الخاصة.

ويمكن أن تتشكل الأهمية النظرية للدراسة الحالية من خلال النقاط التالية:

١. ندرة الدراسات العربية التي تناولت ممارسات القيادة الأخلاقية في منظمات العمل المصرية.
٢. تزايد معدلات الفساد الاداري داخل منظمات العمل وخاصة المصرية منها، وانهيار الكثير من الشركات وتدهور الدور الخدمي الذي تقوم به المؤسسات الخدمية، وخاصة المؤسسات العامة.
٣. أهمية البيئة التي تطبق فيها الدراسة وهي البيئة التعليمية لمؤسسات التعليم العالي، لما للتعليم من أهمية كبيرة في تخرج قوة العمل التي تحتاج إليها المؤسسات.
٤. ندرة الدراسات العربية في متغيرات القيادة الأخلاقية والإبداع الاداري.
٥. أهمية الموارد البشرية للمنظمات الخدمية والانتاجية، وأهمية الانسان بالنسبة لقدرة المؤسسة على المنافسة والاستمرار بين المنظمات.

#### **الأهمية التطبيقية للدراسة:**

١. تقديم معلومات ومعارف جديدة تساعد متخذ القرار وخصوصاً إدارة الموارد البشرية.
٢. تسليط الضوء على مجموعة من المتغيرات ذات الأهمية في علم الادارة مثل القيادة الأخلاقية والإبداع الاداري.
٣. امداد المكتبة العربية بمجموعة من البحوث والدراسات الحديثة.
٤. لفت نظر القيادات الادارية في المنظمات إلى أهمية القيادة الأخلاقية.

#### **سابعاً: أسلوب البحث:**

تناول الباحث كل من مجتمع وعينة الدراسة، وأسلوب جمع البيانات، ومتغيرات البحث، وأساليب قياسها، وأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات البحث.

##### **أ. مجتمع وعينة البحث:**

تمثل مجتمع البحث في العاملين بوزارة التعليم العالي بالمعاهد العليا الخاصة بمحافظة البحيرة والبالغ عددهم (١٤٥) موظف ما بين عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة، وموظفين إداريين، وتم اختيار عينة طبقية باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة البحث.

##### **بـ. أسلوب جمع البيانات:**

اعتمد الباحث على مصادرين أساسين لجمع البيانات الخاصة بالبحث:

###### **١- مصادر البيانات الثانوية:**

والذي ينطوي على اطلاع الباحث على العديد من المراجع الأجنبية والعربية على اختلافها من كتب ودوريات وبحوث علمية ذات صلة بمتغيرات البحث الحالي، فيما يتعلق بالقيادة الأخلاقية والإبداع الإداري والإطلاع على ما أمكن من سجلات وتقارير، أسهمت في تشكيل متغيرات البحث الحالي.

###### **٢- مصادر البيانات الميدانية:**

ونذكر انتلاؤ من القيام بالدراسة الاستطلاعية وجمع البيانات الأولية من مفردات البحث عن طريق الاستقصاء.

###### **جـ. متغيرات البحث:**

سوف تنقسم متغيرات البحث الحالي على النحو التالي:

**١- المتغير المستقل:** وهو القيادة الأخلاقية؛ من خلال اطلاع الباحث على البيانات والمعلومات والمقابلات، اعتمد الباحث على تحديد أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية على ما كشفت عنه الدراسة الاستطلاعية وقائمة

الاستقصاء وبعض الدراسات السابقة مثل دراسة ( عماد الشاعر ، دراسة ٢٠١٧ ) ودراسة ( حمود الصالحي ، ٢٠١٨ ) ودراسة ( Abuzaakouk,A.,2018 ) والتي تم تطبيقها على العاملين بوزارة التعليم العالي بالمعاهد العليا الخاصة واستقر الباحث على سمة لبعد المفهوم القيادة الأخلاقية ( النزاهة - الإتصاف - توضيح الدور - المشاركة في اتخاذ القرار - التوجيه الأخلاقي - التوجه نحو الناس ).

#### ٤- المتغير التابع:

تم تصميم مقياس الإبداع الإداري من خلال الغطاء على بعض الدراسات السابقة التي تناولت متغير الإبداع الإداري، مثل دراسة ( Suguan,D.,et,al.2018 ) ودراسة ( وردة برويس ، ٢٠١٦ )، ودراسة ( ماهر أحمد ، ٢٠١٢ ) .

#### د. أداة البحث وطريقة جمع البيانات:

اعتمد الباحث في الدراسة الاستطلاعية على المقاييس الشخصية، وتم تصميم الأسئلة وفقاً للدراسات السابقة، كما اعتمد الباحث في دراسته الميدانية على قوائم الاستقصاء كأداة لجمع البيانات الأولية من العينة، والتي تم توزيعها على الإدارات المختلفة بالمعاهد ( محل تطبيق البحث الحالي) وسيتم عرض تصميم ومحفوبيات قائمة الاستقصاء واختبارها على النحو التالي :

#### ١- تصميم قائمة الاستقصاء:

وقد تكونت قائمة الاستقصاء من جزئين كما يلي :

##### الجزء الأول:

اشتمل الجزء الأول من قائمة الاستقصاء بمقاييس القيادة الأخلاقية، حيث قام الباحث بالإطلاع على الدراسات السابقة والاعتماد على مقياس دراسة ( عماد الشاعر ، ٢٠١٧ ) ودراسة ( حمود الصالحي ، ٢٠١٨ ) ودراسة ( Abuzaakouk,A.,2018 ) وتم حساب صدق وثبات المقياس، من خلال التطبيق على عينة عشوائية من عينة البحث.

## الجزء الثاني:

تشتمل الجزء الثاني بمقاييس الإبداع الإداري، حيث قام الباحث بالإطلاع على العديد من الدراسات السابقة، وتم الاعتماد على مقاييس دراسة (Suguan,D.,et.,al.2018) ودراسة (وردة برويس، ٢٠١٦)، ودراسة (ماهر أحمد، ٢٠١٢).

وقد تم استخدام مقاييس ليكرت المتدرج من (١ - ٥) حيث يمثل الرقم (١) غير موافق تماماً، في حين يمثل الرقم (٥) موافق تماماً.

### ٢. اختبار قائمة الاستقصاء:

قام الباحث بإجراء اختبار الصدق والثبات للمقاييس المستخدمة وذلك لتحديد امكانية الاعتماد عليها والتتأكد من مدى توافق هذه المقاييس مع أهداف البحث، ومدى كفايتها لاختبار فرضه وقياس متغيراته، وللتتأكد من صدق هذه المقاييس إحصائياً وكذلك إيجاد معامل الثبات.

### ٣. أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة في تحليل البيانات:

الإحصاء الوصفي: وذلك لتقديم صورة عامة عن خصائص عينة البحث وشملت المتوسط الحسابي والإثارة المعياري، ومعامل ارتباط بيرسون، والإحدار المتعدد والمتدرج باستخدام طريقة Stepwise وذلك لاختبار بقية الفرض، وفرضه الفرعية.

### تحقق من مستوى الثبات والصدق في المقاييس :

لقياس درجة الثبات التي تتمتع بها قائمة الاستقصاء تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لتحديد درجة الاتساق الداخلي بين المقاييس المستخدمة، وقد تبين أن هناك (ثلاث متغيرات) من القيادة الأخلاقية الإجمالية حصلا على معاملات ارتباط أقل من .٣٠، بالإضافة إلى (متغيرين) من مقاييس الإبداع الإداري ومن ثم تقرر استبعادها (ابريمس، ٢٠١٦)، ومن ثم أصبح عدد البنود التي يتكون منها المقاييس ٤٨ بدلاً من ٥٢ بنداً، وقد كانت النتيجة حدوث تحسن ملحوظ في معاملات ألفا لمعظم البنود التي يتكون منها المقاييس، حيث تراوحت

معاملات الثبات بعد حذف البنود المسابقة ما بين (٢١٣)، و(٨٠٦)، وهي تزيد عن الحد الأدنى المقبول في البحوث الاجتماعية (إدريس، ٢٠١٦).

هذا وقد تم التأكيد من صدق إدارة القياس، بعرض قائمة الاستقصاء على عدد من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في التسويق بكليات التجارة بجامعات السادات ودمياط وكفر الشيخ للحكم على مدى ملائمة مضمون البنود المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، للحصول على نسبة اتفاق مقبولة مما يجعلها صالحة للأغراض التي وضعت من أجلها ، وباستنتاج قيم معامل الصدق من خلال الجذر التربيعي لمعامل الثبات يتضح مصداقية مقاييس البحث، حيث تراوحت قيمة معامل الصدق بين (٠،٧٥٦)، و (٠،٨٤٢)، وذلك كما يظهر بنتائج التحليل جدول رقم (١) ويرجع الباحث سبب ارتفاع نسب الصدق والثبات في المقاييس إلى الاعتماد في وضع هذه المقاييس على الدراسات السابقة ، حيث أنه قد تم استخدام هذه المقاييس في أكثر من دراسة ، مع قيام الباحث بتعديلات في الصياغة لتناسب مثكلة الدراسة.

جدول (١)

#### معاملات الثبات والصدق لمتغيرات الدراسة

قيمة معامل الصدق	قيمة معامل ألفا للثبات	المتغير
٠،٨٢٦	٠،٧٨٢	البعد الأول الانصاف
٠،٧٨٦	٠،٧٣٦	البعد الثاني : وضوح الدور
٠،٧٥٦	٠،٧١٣	البعد الثالث: المساركة في صنع القرار

٠,٧٨٤	٠,٧٢٩	البعد الرابع: الترازهه
٠,٨٤٢	٠,٨٠١	البعد الخامس: التوجيه الأخلاقي
٠,٨٢٥	٠,٧٩٦	البعد السادس: التوجه نحو الناس
٠,٨٠٣	٠,٧٥٢	مقياس القيادة الأخلاقية الإجمالي
٠,٨٢١	٠,٨٠٦	مقياس الإبداع الإداري الإجمالي

ثامناً: نتائج البحث.

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين أبعاد مقياس القيادة الأخلاقية ومقياس الإبداع الإداري لدى أفراد العينة:

جدول رقم (٢)

معامل الارتباط بين أبعاد مقياس القيادة الأخلاقية ومقياس الإبداع الإداري

مستوى الدلالة الإحصائية (Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الابعد
٠,٠١٢	٠,٧٢١	البعد الأول الانسق
٠,٠٠٦	٠,٧٦٩	البعد الثاني: وضوح الدور
٠,٠٠١	٠,٨٠٩	البعد الثالث: المساربة في صنع القرار
٠,٠٠٥	٠,٧٩٥	البعد الرابع: الترازهه

٠٠٠٣	٠.٨٢٦	بعد الخامس: التوجيه الأخلاقي
٠٠٠٤	٠.٨٣٢	بعد السادس: التوجيه نحو الناس
٠٠٠٥	٠.٨٠٢	اجمالي الابعاد

\* دلالة إحصائية عند مستوى ١٪ و ٥٪

ومن خلال الجدول السابق يتضح وجود علاقة معنوية بين القيادة الأخلاقية والإبداع الإداري والذى ينص على انه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين ابعاد مقياس القيادة الأخلاقية ومقياس الإبداع الإداري لدى أفراد العينة على المستوى الاجمالى وعلى مستوى الابعاد المت ( بُعد الانساف ، بُعد الاتصال ، بُعد التزاهة ، بُعد التوجيه الأخلاقي ، بُعد التوجيه نحو الناس ومقياس الإبداع الإداري )

وهو ما اتفق مع معظم الدراسات السابقة؛ مثل دراسة ( الشاعر، ٢٠١٧) والتي أشارت نتائجها إلى وجود علاقة ارتباطية طردية قوية ذات دلالة احصائية بين الممارسات الأخلاقية للقيادة والإبداع الإداري في الجامعات الفلسطينية، كما أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية طردية قوية ذات دلالة احصائية بين ( الأخلاقيات الشخصية، الأخلاقيات الإدارية، الأخلاقيات العلائقية) للقيادة والإبداع الإداري في الجامعات الفلسطينية.

كما اتفقت مع نتائج دراسة (Suhuan,D.,et.,al.,2018) وأكيدت نتائجها على وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين القيادة الأخلاقية وإبداع الموظف في الشركات الصينية، وأكيدت الدراسة على أهمية المؤشرات الوسيطة (التمكين النفسي والرغبة في تحمل المخاطر) في العلاقة بين القيادة الأخلاقية وإبداع الموظف.

بينما اختلفت مع نتائج دراسة (Hwang, 2013) وكان من أبرز نتائج الدراسة؛ عدم وجود علاقة بين السلوك القبادي الداعم والمشارك والمسلط المرشد الأكاديمي على درجة الإبداع لدى الطلاب في الجامعات محل الدراسة وانتفقت بشكل كامل مع دراسة (بحر، ٢٠١٧) حيث أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية طردية قوية ذات دلالة احصائية بين (الأخلاقيات الشخصية - الأخلاقيات الإدارية - الأخلاقيات العلاقية) للقيادة والإبداع الإداري.

وانتفت كذلك مع دراسة (Abuzaakouk, 2018) حيث أشارت نتائجها إلى أهمية القيادة التحويلية على القدرات الابتكارية والذي ينعكس بصورة مباشرة على سلوك العاملين بالمؤسسات ومنظمات الأعمال.

الفرض الثاني : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات ( الجنس- المستوى التعليمي - سنوات الخبرة).

جدول رقم (٣)

نتيجة اختبار (ت) في حالة عينتين مستقلتين - الجنس

مستوى الدلالة الإحصائية (Sig)	الوسط الحسابي <sup>(١)</sup>		الأبعاد
	إناث	ذكور	
.٠٤٦٤	٢,٧٦	٢,٦٤	البعد الأول الاتصال
.٠٤٩٦	٢,٨٨	٢,٨٥	البعد الثاني : وضع الدور

٠,٤٦٦	٣,١٥	٣,١١	البعد الثالث: المساركة في صنع القرار
٠,٤٥٩	٣,٧٢	٤,١١	البعد الرابع: النزاهة
٠,٣٣١	٤,٣٨	٣,١٢	البعد الخامس: التوجيه الأخلاقي
٠,٤٦٦	٤,٠٤	٤,٦٧	البعد السادس: التوجيه نحو الناس
٠,١٤٩	٤,٨٤	٤,٩٦	اجمالي الابعاد

\* دلالة إحصائية عند مستوى 1% وفقاً لاختبار t (t-Test).

وفي ضوء ما نقدم فقد تقرر قبول فرضية عدم الفائق " توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات الجنس "، وذلك بالنسبة لكل الابعاد.

#### جدول رقم (٤)

نتيجة اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه One-Way ANOVA - المستوى

#### التعليمي

مستوى الدالة الإحصائية (Sig)	الوسيط الحسابي لاستجابات كل مستوى تعليمي <sup>(١)</sup>					الابعاد
	برليتات عليها	برليتات جامعي	تطليم متربطة	تطليم متربطة ويكتب		
٠,٣٦١	٣,٢٠	٣,٢٨	٣,٥٨	٣,٤٦	البعد الأول الاتصال	
٠,٣٠٨	٣,٤٤	٣,٧٧	٣,٩٠	٣,٧٥	البعد الثاني: وضوح الدور	

٢,٣٦	٢,٣٢	٢,١١	٢,٩٤	٢,٧٤	البعد الثالث: المساراة في صنع القرار
٢,٣٦	٢,٣٢	٢,٩٤	٢,٩٧	٢,٨٩	البعد الرابع: التراكم
٢,٣٥	٢,٣١	٢,٩٢	٢,٩١	٢,٨٤	البعد الخامس: التجربة الأخلاقية
٢,٣٣	٢,٣٨	٢,٩٧	٢,٩١	٢,٨٨	البعد السادس: التجربة نحو الندى
٢,٣١	٢,٣٨	٢,٩٣	٢,٩٢	٢,٨١	البعد السابع: الابعاد

وفي ضوء ما نقدم فقد تقرر قبول فرض العدم القاتل "توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقياس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات المستوى التعليمي" ، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.

جدول رقم (٥)

نتيجة اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه One -Way ANOVA حسب سنوات الخبرة.

٠,٨٦٩	٢,٧٥	٣,١٥	٤,٩١	٢,٨٤	البعد الثاني : وضوح الدور
٠,٩٢٧	٢,٩٤	٣,٢٣	٤,٩٧	٢,٩١	البعد الثالث: المساركة في صنع القرار
٠,٠٩٥	٣,٤٤	٣,٥٤	٣,٨١	٤,٠٣	البعد الرابع: التزاهة
٠,٢٧٧	٤,٤٤	٤,٨٥	٤,٤٠	٤,٤٠	البعد الخامس: التوجيه الأخلاقي
٠,٢٧٠	٥,٠٠	٤,٦٩	٥,٣٥	٥,١١	البعد السادس: التوجيه نحو التامن
٠,٣٧٨	٥,٨٨	٥,٠٨	٥,٩٣	٥,٩١	اجمالي الابعاد

وفي ضوء ما تقدم فقد تقرر قبول فرض العدم الفاصل " توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقياس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات سنوات الخبرة "، وذلك بالنسبة لكل الابعاد.

من خلال بيانات جدول رقم (٣) وجدول رقم (٤) وجدول رقم (٥) يتضح وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على جميع أبعاد مقياس القيادة الأخلاقية ومقياس الإبداع الإداري عند مستوى دلالة (١%) تعزى لمتغير الجنس، وهو ما لا يتفق مع نتائج دراسة (الشاعر، ٢٠١٧) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متطلبات تقديرات أفراد العينة حول ممارسات القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالإبداع الإداري

تعزى لمتغير ( الجنس، العمر، المؤهل العلمي، والمسمعي الوظيفي، ومستوى الخدمة).

كما اختلفت مع نتائج دراسة ( المصري، ٢٠١٢ ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق تعزى إلى متغير الجنس، بين ممارسات القيادة الأخلاقية والالتزام التنظيمي.

بينما اتفقت مع نتائج دراسة ( داركة والمطيري، ٢٠١٧ ) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أفراد العينة حول مستوى القيادة الأخلاقية والتقة التنظيمية تعزى إلى متغيرات ( التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المكتب الإشرافي) .

الفرض الثالث: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقاييس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات ( الجنس - المستوى التعليمي - سنوات الخبرة).

جدول رقم (٦)

نتيجة اختبار (t) في حالة عينتين مستقلتين- الجنس

مستوى الدلالة الإحصائية (Sig)	الوسط الحسابي (١)		الإبعاد
	إناث	ذكور	
٠,٢٠١	٣,٣٩	٣,٢٦	الإبداع الشارى

\* دلالة إحصائية عند مستوى ١% وفقاً لاختبار ( t-Test ).

وفي ضوء ما تقدم فقد تقرر قبول فرض العدم القائل " توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقاييس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات الجنس "، وذلك بالنسبة لكل الإبعاد.

جدول رقم (٧)

نتيجة اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه One - Way ANOVA - المستوى التعليمي

مستوى الدلالة الإحصائية (Sig)	الوسط الحسابي لاستجابات كل مستوى تعليمي (١)					الإبعاد
	تقديرات دراسات عليا	تقديرات متوسط دراسات جامعي	تقديرات متوسط دراسات ويدكت	تقديرات متوسط دراسات	تقديرات كل مستوى تعليمي	
٠,٢١٨	٣,٦٥	٣,٤٦	٣,٢٢	٣,٢١		الإبداع الشارى

وفي ضوء ما تقدم فقد تقرر قبول فرضية عدم القائل " توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقياس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات المستوى التعليمي "، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.

جدول رقم (٨)

نتيجة اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه One – Way ANOVA – حسب سنوات الخبرة

مستوى الدلالة الاحصائية (Sig)	الوسط الحسابي لاستجابات حسب سنوات الخبرة (%)				الابعاد
	اقل من ٢	من ٢ الى ٤	من ٤ الى ١٠	اكثر من ١٠ سنوات	
٠,٦٦٢	٣,٨٨	٣,٠٨	٢,٩٣	٢,٩١	الإبداع الإداري

وفي ضوء ما تقدم فقد تقرر قبول فرضية عدم القائل " توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقياس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات سنوات الخبرة "، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.

وتفتت النتيجة بشكل جزئي مع نتائج دراسة ( سوسن زرعه، ٢٠١٦ ) والتي كشفت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الإبداع لدى قيادات الكليات في الأصالة والطلاقة والحساسية للمشكلات والخروج عن المألوف، وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام القيادات العليا في الجامعة، والاستفادة من توافر عناصر الإبداع لدى قيادات الكليات.

كما اتفقت مع دراسة ( محمد، ٢٠١٢ ) والتي كان من نتائجها توفر القدرات الإبداعية بدرجة عالية لدى القيادات الإدارية بالجامعة، وكان ذلك يعزى إلى توفر البيئة والمناخ الجامعي الذي يساعد على تموي القدرات الإبداعية المتمثلة في القدرة على التحليل، والمرنة، والطلاقة، والأصالة والخروج على المألوف، والحساسية للمشكلات.

**ناتجاً: نتائج ونوصيات البحث:**

**أولاً: النتائج**

- وجود علاقة معنوية قوية دالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على جميع أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية ومقاييس الإبداع الإداري
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات الجنس ، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات المستوى التعليمي وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على أبعاد مقاييس القيادة الأخلاقية تعزى لمتغيرات سنوات الخبرة ، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقاييس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات الجنس ، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقاييس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات المستوى التعليمي ، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.
- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة على مقاييس الإبداع الإداري تعزى لمتغيرات سنوات الخبرة ، وذلك بالنسبة لكل الأبعاد.

**ثانياً: نوصيات البحث:**

- اجراء مزيد من البحوث لطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالمعاهد العليا الخاصة؛ حيث أصبحت تمثل قطاعاً كبيراً في المجتمع المصري.

- ضرورة تدريس مقررات لها علاقة بالقيادة الأخلاقية بالجامعات والمعاهد العليا، بل في مستويات تعليمية أقل.
- تشجيع ممارسة السلوك الإبداعي والإبتكاري داخل البيئات التعليمية بوزارة التعليم العالي.
- اجراء مزيد من البحوث على مقومات التفكير الإبداعي بالبيئات التعليمية.
- تدريس مقررات تحض على الإبداع الإداري والسلوك الإبتكاري في منظمات الأعمال.

**مراجع الدراسة:**

**أولاً: العربية**

١. أحمد عبدالله الكبير (٢٠١٦): **القيادة الأخلاقية من منظور إسلامي:** دراسة نظرية تطبيقية مقارنة، ج ١، السعودية، دار الملك فهد للطباعة.
٢. أحمد علي مسعود البطني (٢٠١٤): **الأخلاقيات التنظيمية وأثرها على السلواء التنظيمي للعاملين بالمنظمة-** دراسة ميدانية على الجامعات الليبية. رسالة دكتوراة، جامعة قناة السويس، مصر.
٣. أسامة أحمد حسانين (٢٠١١): **تحليل العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوكيات العمل المضادة للانتاجية-** دراسة ميدانية. مجلة البحوث والدراسات المعاصرة، كلية التجارة، جامعة سوهاج، ٢٥، ١، ٥١ - ٥١.
٤. أكرم محمد عبدالباسط (٢٠١٣): **أثر الثقافة التنظيمية على الإبداع الإداري في المنظمات السياحية:** دراسة تطبيقية على العاملين في الشركة القابضة للسياحة والفنادق وبعض الشركات التابعة لها، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، مصر، (٣)، ٥٧٤ - ٥٩٢.

٥. السيد الحضري أحمد مصود (٢٠١٤): العنوان: أثر القيادة الأخلاقية في دعم تعزيز النقاة التنظيمية: دراسة تطبيقية على المستشفيات الحكومية بمدينة الطائف. مجلة البحوث التجارية المصرية، (٢٨)، (٢)، ٦٠ - ٦١.
٦. أمجد دراكه، وهدى المطيري (٢٠١٧): دور القيادة الأخلاقية في تعزيز النقاة التنظيمية لدى مديريات المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، (١٣)، (٢)، ٢٢٣ - ٢٣٧.
٧. آيت محمد مراد (٢٠١٦): الواقع الإبداعي الإداري على مستوى المنظمات: دراسة حالة منظمة الهائف الفقال" موبيليس الجزائر". أبحاث المؤثر العلمي حول الإبداع والابتكار في منظمات الأعمال، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، ١٢٤ - ١٣٧.
٨. جر سيد مجده الله الآخرين (٢٠١٦): الإدارة الاستراتيجية وفق النظام الأوروبي للتقييم وأثرها على الإبداع الإداري في القطاع الحكومي الفلسطيني؛ رسالة ماجستير، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، غزة.
٩. حبيب عفيفان علي الجبوري (٢٠١٨): درجة ممارسة مديري المدارس الأساسية للقيادة الأخلاقية وعلاقتها بالمساعدة الإدارية من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت.
١٠. حمود محسن حمود الصالحي (٢٠١٨): القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالرسالة الوظيفي لدى العاملين في وزارة الكهرباء والماء في دولة الكويت. رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد، جامعة آل البيت.

١١. رفعت عمر عزوز (٢٠١٤): الإبداع الإداري لدى قيادات الأكاديمية مدخل لكتبة رأس المال للفكري بالجامعات المصرية. مدخل مقرر، مجلة مستقبل التربية، مصر، ٢١ (٩١)، ٧٥ - ١٣٣.
١٢. سعيد حميد عثัย المسلمي (٢٠١٠): نمط القيادة ومارسات الإبداع الإداري لمديري المدارس الثانوية بمحافظة جدة دراسة تطبيقية. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، ١٢ (٢٧)، ١١ - ١٠١.
١٣. سوسن محمد زرعة (٢٠١٦): عناصر الإبداع الإداري لدى قيادات الكلية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، مجلة التربية والتعليم، مصر، ٢٣ (١٠١)، ٩٤ - ١٢.
١٤. عابدون وأخرون (٢٠١٢): درجة ممارسة المديرين للقيادة الأخلاقية كما يقدروها معلمو المدارس الحكومية في محافظة القدس. مجلة جامعة القدس للابحاث والدراسات، ٢٨ (٢)، ٣٢٧ - ٣٦٣.
١٥. عبدالعزيز علي مرزوق (٢٠١٥): الآثار المباشرة والتفاعلية للقيادة الأخلاقية على اتجاهات وسلوكيات العاملين: دراسة تطبيقية على المستشفيات الحكومية بمحافظة كفر الشيخ. المجلة العلمية للبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ٤ (٣)، ٩ - ٦٣.
١٦. عبود نجم (٢٠١١): القيادة الإدارية في القرن الواحد والعشرين، دار صفاء للطباعة، عمان، ط ١.
١٧. عفاف حسن هادي الساعاتي، ومحمود عايد حسن المساري (٢٠١٥): أثر سمات القيادة التحويلية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة: بحث تطبيقي في الشركة العامة لمنتجات الالبان مجلة جامعة بابل، العدد ٣ (٢٣)، ١٣٣٢ - ١٣٠٩.

١٨. على خميس المصري (٢٠١١): القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالمواطنة التنظيمية والالتزام التنظيمي لدى شركات الصناعات الدوائية في الأردن، رسالة دكتوراه، كلية الأعمال، جامعة عمان العربية.
١٩. عصاد سعيد محمد الشاعر (٢٠١٧): ممارسات القيادة الأخلاقية وعلاقتها بتحقيق الإبداع الإداري. (دراسة ميدانية على الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة)، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
٢٠. فبي نصحي راغب سليمان (٢٠١٧): أثر القيادة الأخلاقية على جودة حياة العمل : دراسة ميدانية على هيئة بناء بور سعيد.المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية - مصر، (٨)، (١)، ١٢١-١٥٦.
٢١. ماهر أحمد حسن محمد (٢٠١٢): الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري للقيادات الإدارية بجامعة أسوان، مجلة كلية التربية بأسيوط، مصر، (٢٨)، (٢)، ٢٣٣-٢٦٩.
٢٢. مجدي أبو غالى (٢٠١٦): أثر الأخلاقيات الإدارية على الأداء الوظيفي في وزاراتي العمل والشئون الاجتماعية بقطاع غزة. رسالة ماجستير، جامعة الأزهر.
٢٣. محمد الصيرفي (٢٠٠٦): القيادات الإدارية والإبداعية. (د. ط): دار الفكر الجامعي للنشر.
٢٤. محمود حسن جمعة وأخرون (٢٠١١): تأثير القيادة الإدارية الناجحة في تحقيق الإبداع الإداري. مجلة الإدارة والاقتصاد، (٩٠)، ٧٩-١١٢.
٢٥. ياسر أحمد مدني (٢٠١٧): تحليل العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوكيات المواطن التنظيمية باستخدام مذريكات السلوك السياسي كمتغير.

معدل: دراسة تطبيقية على شركات الفرز والتجزئ. مجلة البحوث التجارية المعاصرة، كلية التجارة، جامعة سوهاج، ٣١، (٤)، ٧٥ - ١٢٨.

٢٦. طلال ناصر، ونجم العزاوي (٢٠١١): أثر الإبداع الإداري على تحسين مستوى أداء إدارة الموارد البشرية في البنوك التجارية الأردنية، ورقة مقدمة للملتقى الدولي "الإبداع والتغيير التنظيمي في المنظمات الحديثة دراسة وتحليل تجارب وطنية ودولية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سعد دحلب

٢٧. يوسف المطيري ومحمد الغريوتى (٢٠١٧): إدارة رأس المال البشري والإبداع التنظيمي: دراسة ميدانية لبعض الجهات الحكومية في دولة الكويت. المجلة العربية للعلوم الإدارية، ٢٤، (٢)، ٢١١ - ٢٤٢.

1. Abuzaakouk, A., A. ( 2018); Assessing the effects on innovation potential on transformational leadership styles of behavior. P.hD, Capella University.
2. Colwell, J., L.( 2001): Beyond brainstorming: how managers can cultivate creativity and creative problem-solving skills in employees. Supervision, 62(8),6-9.
3. England, D.,L. ( 2017): leader perceptions of Ethical/ Moral leadership in community College Business school Curriculum, Eric on line.
4. Hwang, S. (2013): Influence of Leader Behaviors on creativity: A Comparative study between south Korea and United states: ( Unpublished P.h.D thesis), University of Minnesota, USA.

5. Martin, G., Christian, J. Resick, C., Keating, M., Dickson, M.(2009): Ethical leadership across cultures: a comparative analysis of German and US Perspectives, *Business Ethics: A European Review*, 18 (2), 127–144.
6. Northouse, Peter G. (2001): *Leadership Theory and Practice*, 2<sup>nd</sup> edition, Thousand Oaks, CA: Sage Publication, Inc.
7. Ohangia, G. ( 2007): The moral of University Faculty and the perceived innovative behavior of the department head of three university in the cost area of taxes. *DAI*, 47 (3), 32– 47.
8. Sams, U. T. ( 2009): Ethical leadership: Examine the relationship with a full- term leadership model and employee productivity and organizationl culture, *Journal of Business Ethics*, 90(4), 533– 547.
9. Shams, U.T.( 2009): Ethical Leadership: Examine the relationship with a full- term leadership model and employee productivity and organizationl culture, *Journal of Business Ethics*, 90(4), 533– 547.
10. Sharif, N., & Tang, H. ( 2014): New trends in innovation strategy at Chinese universities in Hong Kong and Shenzhen. *International Journal of Technology Management*, 65 ( 1-4), 300– 318.

11. Suguan, D., Zhiyong, L., Hongsheng, C. ( 2018):Mediating Influences of ethical leadership on employee creativity.Social Behavior and Personality, 46(2), 323– 338.
12. Trevino, L., K., Brown, M., E.( 2004): Managingto be ethical: Debunking five business Ethics Myths, Academy of Mnagement Executive, 18(2), 69– 83.
13. Wise, G.(2017): Critical moral leadership: toward social justice for English learner. Eric on line.